

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN & DATENSCHUTZERKLÄRUNG

### CPP KartenschutzPremium Austria

#### Allgemeine Geschäftsbedingungen

##### A. ALLGEMEINES

##### § 1 Vertragspartner

Ihr Vertragspartner ist die CPP Creating Profitable Partnerships GmbH (nachfolgend CPP genannt), Große Elbstraße 39, 22767 Hamburg, Deutschland, Registergericht: Amtsgericht Regensburg HRB 9457, Rechtsform: GmbH, vertreten durch die Geschäftsführung: Jason Walsh, Justine Shaw.

##### § 2 Leistungen / Berechtigte zur Inanspruchnahme der Leistungen aus diesem Vertrag

Die Leistungen Ihres Kartenschutzes setzen sich aus den in Ziffer B und C aufgeführten Service- und Versicherungsleistungen zusammen.

Leistungsberechtigt sind alle natürlichen Personen, die verbindlich einen Vertrag über KartenschutzPremium Austria abgeschlossen haben. Sie als Vertragspartner, Ihr im selben Haushalt lebender Partner (Ehegatte/in, Lebensgefährtin/in oder eingetragene/r Partner/in) sowie bis zu drei ebenfalls im selben Haushalt lebende Kinder unter 18 Jahren haben gleichberechtigte Ansprüche aus diesem Vertrag.

##### § 3 Beginn und Ende des Vertragsverhältnisses

Der Vertrag für Ihren Kartenschutz zwischen Ihnen und CPP kommt folgendermaßen zustande:

- (i) Der Kauf des Produktes KartenschutzPremium über die Website <http://oesterreich.cppdirect.com/kartenschutz> erfolgt mithilfe eines auf der Website vorgegebenen Bestellprozesses. Durch Eingabe Ihrer Bestellung des Produktes bieten Sie an, das Produkt zu dem Preis und zu den Bedingungen, die auf der Website angegeben sind, von uns zu erwerben.
- (ii) Nach der Eingabe Ihrer Bestellung werden wir Ihr Angebot dadurch annehmen, dass Sie von uns eine E-Mail erhalten, die Ihre Bestellung bestätigt ("Bestellbestätigungs-E-Mail"). Der Vertrag zwischen Ihnen und uns kommt demnach wirksam zustande, sobald wir Ihnen die Bestellbestätigungs-E-Mail mitsamt unserer Vertragsbestätigung, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das gewählte Produkt, der Widerrufsbelehrung und weiteren wichtigen Produktinformationen zugesendet haben. Unsere Annahmeerklärung Ihrer Bestellung kann alternativ auch mittels einer anderen Kommunikationsart als per E-Mail erfolgen (z.B. Brief oder Fax).

Die Vertragslaufzeit richtet sich nach der von Ihnen gewählten Vertragsvariante. Die Vertragslaufzeit wird von Ihnen im Antrag gewählt, wobei die Mindestvertragslaufzeit ein Jahr beträgt und Sie alternativ eine Vertragslaufzeit von drei Jahren wählen können. Ihr Vertrag verlängert sich nach Ablauf der gewählten Vertragsdauer stillschweigend jeweils um ein weiteres Jahr zum bei Abschluss gültigen Preis für einen Einjahresvertrag, wenn er nicht mindestens drei Monate vor Ablauf der Vertragsdauer durch Sie oder CPP gekündigt wird. Die Kündigung kann Ihrerseits in Textform oder telefonisch erfolgen, eine Kündigung seitens CPP ausschließlich in Textform.

Mit Beendigung des Vertragsverhältnisses ist CPP zu keiner Leistung mehr verpflichtet. Davon unberührt bleiben die Ansprüche auf Versicherungsleistungen für vor der

Beendigung des Vertragsverhältnisses eingetretene Versicherungsfälle.

##### § 4 Belehrung über das Widerrufsrecht

###### a) Widerrufsrecht

**Sie haben das Recht, binnen dreißig Tagen ohne Angabe von Gründen Ihre Vertragserklärung und den abgeschlossenen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt mit Vertragsschluss.**

**Sollte CPP ihren Informationspflichten gemäß § 4 Abs. 1 Z 8 FAGG nicht nachgekommen sein, verlängert sich die Widerrufsfrist gem. § 12 Abs. 1 FAGG um zwölf Monate. Holt CPP die Informationserteilung innerhalb von zwölf Monaten ab dem Vertragsschluss nach, so endet die Widerrufsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem Sie diese Information erhalten. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung.**

**Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.**

**Die Widerrufserklärung ist zu richten an:**

**CPP Creating Profitable Partnerships GmbH  
Postfach 24 24  
5000 Salzburg  
Telefon: 0800 07 01 07  
Telefax: 0800 07 01 08  
E-Mail: [service@kartenschutz.at](mailto:service@kartenschutz.at)**

**Sie können dafür das folgende/beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.**

###### b) Widerrufsfolgen

**Widerrufen Sie wirksam den Vertrag, hat CPP Ihnen alle von Ihnen geleisteten Zahlungen unverzüglich, spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei CPP eingegangen ist, sowie den von Ihnen auf die Sache gemachten notwendigen und nützlichen Aufwand zu ersetzen. Für diese Rückzahlung verwendet CPP dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.**

**Sie müssen Zug-um-Zug die empfangenen Leistungen zurückstellen. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.**

**Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An:

CPP Creating Profitable Partnerships GmbH, Postfach 24  
24, 5000 Salzburg

Faxnummer: 0800 07 01 08

E-Mail-Adresse: [service@kartenschutz.at](mailto:service@kartenschutz.at)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*)  
abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der  
folgenden Dienstleistung:

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):

Vertragsnummer (sofern verfügbar):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung  
auf Papier):

Datum: \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.

**§ 5 Folgen bei Nichtzahlung des Vertragspreises**

Wenn der nach dem Vertrag von Ihnen zu entrichtende Preis (Entgelt) bei Fälligkeit nicht gezahlt wird oder z.B. mangels ausreichender Deckung oder wegen ausgeschöpftem Verfügungsrahmen nicht eingezogen werden kann, so ist CPP, solange die Zahlung nicht erfolgt ist, von der Leistung befreit und berechtigt den Vertrag vorzeitig aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung zu beenden. Unter diesen Voraussetzungen besteht auch kein Anspruch auf Versicherungsleistungen.

**§ 6 Zahlungsweise**

Der fällige Preis (Entgelt) wird von CPP mittels SEPA-Lastschriftverfahren von dem von Ihnen angegebenen Girokonto eingezogen bzw. per Kreditkartenabbuchung der von Ihnen angegebenen Kreditkarte belastet. Der Erstbeitrag ist unverzüglich nach Vertragsschluss, Folgebeiträge im Fall einer Vertragsverlängerung sind jeweils zum ersten Werktag des neuen Vertragsjahres zu zahlen.

**§ 7 Ihre Pflichten**

a) Sie sind verpflichtet, CPP jede Änderung Ihrer Anschrift, Ihres Namens, Ihres Abbuchungskontos bzw. Ihrer für die Beitragszahlung erforderlichen Kreditkartendaten sowie Ihrer sonstigen bei CPP hinterlegten Daten unverzüglich mitzuteilen.

Geben Sie Änderungen der Anschrift nicht bekannt, gelten schriftliche Erklärungen von CPP als zugegangen, wenn sie an die letzte CPP bekanntgegebene Anschrift gesendet werden.

b) Sie haben dafür Sorge zu tragen, dass kein Dritter ohne Ihre Genehmigung Ihre Karten nutzen kann.

**§ 8 Legitimation**

Voraussetzung für die telefonische Inanspruchnahme sämtlicher Leistungen aus dem Vertragsverhältnis ist eine erfolgreiche Legitimation durch Abgleich Ihrer persönlichen Vertragsdaten.

Zur elektronischen Nutzung Ihres persönlichen Datensafes müssen Sie sich in Ihr Account mittels der Ihnen zu diesem Zweck durch CPP mitgeteilten vorläufigen Zugangsdaten einloggen und im Anschluss persönliche Zugangsdaten festlegen.

Ihre Zugangsdaten für den persönlichen Datensafe (online-Registrierung) und Ihr Passwort (Registrierung per Formular) sind geheim zu halten.

**§ 9 Meldung von Schadenfällen**

Schadenfälle sind unter +43 1 93131 unverzüglich zu melden.

**§ 10 Vollmacht zur Kartensperrung**

Sie bevollmächtigen CPP, die Aussteller aller Ihrer Karten, deren Daten Sie CPP mitteilen, bei Verlust, Raub oder Diebstahl dieser Karten darüber zu benachrichtigen und die Sperrung zu veranlassen.

**§ 11 Änderungsklausel**

Änderungen dieser Geschäftsbedingungen gelten als vereinbart, wenn Ihnen diese Änderungen von CPP schriftlich mitgeteilt werden und Sie binnen zwei Monaten nach Erhalt der Mitteilung der angebotenen Änderungen diesen nicht widersprechen. CPP wird die vom Änderungsangebot betroffenen Bestimmungen und die vorgeschlagenen Änderungen in einer Gegenüberstellung darstellen.

CPP wird Sie in der schriftlichen Mitteilung auf die Änderungen der Vertragsbedingungen sowie darauf hinweisen, dass Ihr Stillschweigen nach Ablauf der zwei Monate ab Zugang der Mitteilung durch Unterlassen eines Widerspruchs als Zustimmung zu den Änderungen gilt.

Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerspruchs an CPP Creating Profitable Partnerships GmbH, Postfach 2424, 5000 Salzburg; Telefax: 0800 07 01 08, E-Mail: [service@kartenschutz.at](mailto:service@kartenschutz.at), Telefon 0800 07 01 07

**§ 12 Beschwerdeverfahren**

a) Im Falle von Problemen oder sonstiger Kundenanliegen im Zusammenhang mit diesem Vertrag können Sie sich an CPP direkt wenden: CPP Creating Profitable Partnerships GmbH, Postfach 24 24, 5000 Salzburg, Rufnummer 0800 070107.

b) Bei Beschwerden aus dem Versicherungsbereich wenden Sie sich bitte an CPP (siehe vorheriger Absatz) oder den Versicherer (siehe Abschnitt C. § 1). Die für Beschwerden im Versicherungsbereich zuständige Aufsichtsbehörde des Versicherers ist die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, Deutschland.

**§ 13 Anwendbares Recht**

Auf das Vertragsverhältnis und auf alle Ansprüche zwischen Ihnen und CPP im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis ist österreichisches Recht unter Ausschluss seiner Verweisungsnormen anzuwenden.

**§ 14 Gerichtsstand**

a) Liegt Ihr Wohnsitz in einem Staat außerhalb der Europäischen Gemeinschaft, Islands, Norwegens oder der Schweiz, ist der Gerichtsstand für Klagen aus dem Versicherungsvertrag und für Klagen aus dem Servicevertrag Hamburg.

b) Der für Klagen eines Verbrauchers oder gegen einen Verbraucher bei Vertragsabschluss mit CPP gegebene allgemeine Gerichtsstand in Österreich bleibt auch dann erhalten, wenn der Verbraucher nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz ins Ausland verlegt und österreichische gerichtliche Entscheidungen in diesem Land vollstreckbar sind.

**§ 15 Vertragssprache**

Die Vertragssprache ist Deutsch. Jegliche Kommunikation erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

**B. SERVICELEISTUNGEN****§ 1 Kartensperrung**

Sie können bei CPP beliebig viele in Österreich ausgestellte Karten registrieren. Dies gilt sowohl für jegliche Arten von Karten mit Zahlfunktion, also z.B. Kredit- und Girokarten, als auch für SIM- oder Mitgliedskarten.

Im Verlustfall rufen Sie CPP an und legitimieren sich. CPP veranlasst daraufhin die unverzügliche Sperrung Ihrer abhandengekommenen Karten.

Damit CPP schnellstmöglich eine Sperrung vornehmen kann, sollten Sie alle benötigten Kartendaten bereits im Vorfeld CPP richtig und vollständig mitteilen, z.B. durch online-Registrierung in Ihrem persönlichen Datensafe oder durch Übersendung eines ausgefüllten Registrierformulars.

Auf Ihren Wunsch hin wird CPP versuchen, auch nicht bzw. nicht richtig und vollständig bei CPP registrierte Karten zu sperren. Jedoch kann das Fehlen benötigter Daten zu Verzögerungen oder dazu führen, dass im Einzelfall CPP die Sperrung nicht veranlassen kann.

**§ 2 Ersatzkartenbeantragung**

Wenn von Ihnen gewünscht, beantragt CPP Ersatzkarten für die Ihnen abhanden gekommenen Kreditkarten. Voraussetzung hierfür ist, dass Sie uns deren Daten und die aktuelle Adresse des Kartenherausgebers mitgeteilt haben und dieser einer Ersatzkartenbeantragung durch CPP zustimmt.

**§ 3 Schlüsselschutz**

Kommen Ihre Schlüssel abhanden, stellt Ihnen CPP diese – falls aufgefunden – kostenlos zu.

Voraussetzung hierfür ist, dass Ihre verloren gegangenen Schlüssel mit dem CPP Schlüsselanhänger versehen waren. Ihren CPP Schlüsselanhänger erhalten Sie unverzüglich von CPP zugeschickt, sobald Sie Ihre Daten bei CPP registriert haben.

Zusätzliche Schlüsselanhänger können Sie bei CPP kostenpflichtig bestellen.

**§ 4 Dokumentenschutz**

Kommen Ihre amtlichen Dokumente wie Führerschein, Reisepass usw. abhanden, übermittelt Ihnen CPP auf Ihren Wunsch hin unverzüglich deren Registrier-Nummern.

Voraussetzung hierfür ist, dass Sie diese vorher bei CPP registriert haben.

**C. VERSICHERUNGSLEISTUNGEN****§ 1 Versicherungsverhältnis / Dauer des Versicherungsschutzes**

CPP hat für ihre Kunden einen Versicherungsvertrag abgeschlossen. Versicherungsnehmer ist die CPP; die Kunden der CPP sind die versicherten Personen. Sie als Kunde der CPP sowie die weiteren Leistungsberechtigten gemäß Abschnitt A. § 2 haben aufgrund des Versicherungsvertrages direkte Ansprüche gegenüber der Versicherungsgesellschaft nach Maßgabe der Regelungen in diesem Abschnitt C. Ihr Versicherungsschutz besteht, wenn und solange das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und CPP wirksam ist.

Den Namen und die Daten der Versicherungsgesellschaft finden Sie auf der CPP-Website [www.kartenschutz.at](http://www.kartenschutz.at) unter „Fragen und Antworten“. Sie erhalten alle Informationen zur Versicherungsgesellschaft auch unter der CPP-Service Nummer 0800 07 01 07 oder im Korrespondenzweg.

**§ 2 Versicherungsleistungen bei Verlust, Diebstahl oder Raub****a) Schutz vor finanziellem Schaden vor Verlustmeldung Ihrer Karten mit Zahlungsfunktion**

Bei Missbrauch einer Ihrer Karten vor Ihrer Verlustmeldung bei CPP werden Ihnen pro Schadenfall bis zu EUR 500,- erstattet. Erstattungsfähig sind jene Beträge, die der betreffende Kartenaussteller Ihnen als Selbstbeteiligung für einen Schadenfall berechnet.

Voraussetzung hierfür ist, dass

- die unberechtigte Nutzung von Ihnen nicht zu vertreten ist und der Schaden
- in einem Zeitraum von nicht mehr als 24 Stunden vor Ihrer Verlustmeldung bei CPP eingetreten ist,
- nachweislich polizeilich gemeldet wurde und
- nicht anderweitig übernommen wird.

Ein Schaden, der unter Einsatz der PIN entstanden ist, wird nicht ersetzt.

**b) Bargeldsoforthilfe**

Sie erhalten im Notfall pro Schadenfall bis zu EUR 1.500,- in Teilbeträgen von jeweils maximal EUR 100,- pro Tag abzüglich Transaktionskosten. Die Erstzahlung beträgt EUR 300,-. Der Anspruch hierauf besteht solange, bis Ihnen an Stelle der abhandengekommenen Zahlungskarte eine Ersatz- oder Notfallkarte, zu deren unverzüglicher Beantragung Sie sich verpflichtet, zugestellt wurde.

Die Kosten für diese Ersatz- oder Notfallkarte werden bis EUR 50,- erstattet, sofern Sie Anspruch auf Bargeldsoforthilfe haben.

Erhaltene Beträge sind eine Versicherungsleistung und müssen von Ihnen nicht zurück bezahlt werden.

Voraussetzungen für einen Anspruch auf Bargeldsoforthilfe sind, dass

- Ihnen alle mitgeführten Karten abhandengekommen sind,
- Sie dies nachweislich polizeilich gemeldet haben,
- der von Ihnen mitgeführte Bargeldbetrag EUR 100,- unterschreitet,
- Sie die Zustellung der Notfallkarte an Sie nicht schuldhaft verzögert oder verhindert haben,

- es keine andere Möglichkeit für Sie gibt, Bargeld oder Kredit zu bekommen und
- Sie sich mindestens 100 km von Ihrem Hauptwohnsitz entfernt befinden.

### c) Hotelkostenübernahme

Können Sie aufgrund eines Kartenverlustes Ihre Hotelrechnung nicht bezahlen, werden die Hotelkosten pro Schadenfall in Höhe von bis zu EUR 1.500,- übernommen. Die Zahlung erfolgt gegen Rechnung direkt an das Hotel.

Erhaltene Beträge sind eine Versicherungsleistung und müssen von Ihnen nicht zurück bezahlt werden. Voraussetzung hierfür ist, dass Sie im Rahmen Ihres Kartenverlustes eine Bargeldsoforthilfe gem. C.§2.b) beantragt haben und diese Ihnen gewährt wurde sowie dass fällige Hotelkosten sofort beglichen werden müssen.

### d) Ersatzticket-Beschaffung

Ist Ihr Rückreiseticket zusammen mit Ihren Zahlungskarten abhandengekommen, versucht CPP, Ihnen ein Ersatzticket zu beschaffen. Gelingt dies nicht, wird Ihnen pro Schadenfall ein Ersatzticket bis EUR 1.500,- gezahlt. Die Zahlung erfolgt gegen Rechnung direkt an den Aussteller.

Erhaltene Beträge sind eine Versicherungsleistung und müssen von Ihnen nicht zurück bezahlt werden. Voraussetzung hierfür ist, dass Sie im Rahmen Ihres Kartenverlustes eine Bargeldsoforthilfe gem. C.§2.b) beantragt haben und diese Ihnen gewährt wurde sowie dass fällige Kosten sofort beglichen werden müssen. Ferner müssen Sie einen Nachweis über die Erstbeschaffung des abhandengekommenen Rückreisetickets erbringen.

### e) Kostenerstattung für Ersatzschlüssel

Kommen Ihre mit einem CPP Schlüsselanhänger versehenen Schlüssel endgültig abhanden, werden Ihnen pro Schadenfall bis zu EUR 200,- für Ersatzschlüssel erstattet.

Voraussetzung hierfür ist, dass Sie den Verlust unverzüglich CPP melden, der Schlüssel nach 21 Tagen ab Ihrer Verlustmeldung bei CPP nicht in Ihren oder den Besitz von CPP gelangt ist und dass Sie einen Nachweis über die Kosten für die Neuanfertigung der Schlüssel erbringen.

## § 3 Zusätzliche Versicherungsleistungen bei Diebstahl oder Raub

### a) Erstattung von Sperrkosten

Veranlassen Sie die Sperrung Ihrer Karten über CPP, werden Ihnen pro Schadenfall die vom jeweiligen Kartenaussteller für die Sperrung berechneten Kosten und Gebühren bis EUR 200,- erstattet.

Voraussetzung hierfür ist, dass Ihnen die betreffenden Karten gestohlen oder durch Raub entwendet wurden, Sie den Vorfall polizeilich gemeldet und CPP einen Nachweis über die Ihnen entstandenen Kosten und die polizeiliche Meldung erbracht haben.

### b) Kostenerstattung für Ersatzkarten

Werden Ihre Karten gestohlen oder durch Raub entwendet, bekommen Sie pro Schadenfall die Kosten für Ersatzkarten bis EUR 200,- erstattet.

Voraussetzung hierfür ist, dass Sie den Vorfall polizeilich gemeldet und CPP einen Nachweis über die Ihnen entstandenen Kosten der Ersatzbeschaffung und der polizeilichen Meldung erbracht haben.

### c) Kostenerstattung für Ersatzdokumente

Werden Ihnen zusätzlich zu Ihren Karten amtliche Dokumente gestohlen oder durch Raub entwendet, bekommen Sie pro Schadenfall die Kosten für deren

Ersatzbeschaffung bis EUR 200,- erstattet. Dies gilt für Personalausweis, Führerschein, Zulassungsschein und Reisepass.

Voraussetzung hierfür ist, dass Sie den Vorfall polizeilich gemeldet und CPP einen Nachweis über die Ihnen entstandenen Kosten der Ersatzbeschaffung und der polizeilichen Meldung erbracht haben. Für zum Zeitpunkt des Verlustes bereits abgelaufene Dokumente werden keine Kosten erstattet.

### d) Kostenerstattung für Handtasche/Brieftasche

Wird zusätzlich zu Ihren Karten Ihre Handtasche/Brieftasche gestohlen oder durch Raub entwendet, bekommen Sie pro Schadenfall die Kosten für die Ersatzbeschaffung bis zum Neuwert der gestohlenen Sache, maximal EUR 200,- erstattet.

Voraussetzung hierfür ist, dass Sie den Vorfall polizeilich gemeldet und CPP einen Nachweis über die Ihnen entstandenen Kosten der Erst- und Ersatzbeschaffung sowie der polizeilichen Meldung erbracht haben.

### e) Erstattung von Bargeld

Wird Ihnen zusätzlich zu Ihren Karten Bargeld gestohlen oder durch Raub entwendet, erhalten Sie dieses pro Schadenfall bis maximal EUR 200,- erstattet.

Voraussetzung für die Erstattung sind die Vorlage eines Kontoauszuges, durch den der Besitz des betreffenden Bargeldbetrages bis 72 Stunden vor Ihrer Verlustmeldung bei CPP glaubhaft nachgewiesen wird, sowie ein Nachweis der polizeilichen Meldung bei CPP.

### f) Erstattung von Guthaben auf einer Geldkarte (Quick)

Wird Ihnen Ihre Geldkarte (Quick) mit einem Guthaben gestohlen oder durch Raub entwendet, erhalten Sie dieses pro Schadenfall bis maximal EUR 200,- zurück.

Voraussetzung für die Erstattung sind die Vorlage eines Kontoauszuges, durch den die Aufladung der Geldkarte bis 72 Stunden vor Ihrer Verlustmeldung bei CPP glaubhaft nachgewiesen wird, sowie ein Nachweis der polizeilichen Meldung bei CPP.

## § 4 Ausschlüsse

Nicht unter den vorstehend unter Buchstabe C. §§ 2 und 3 beschriebenen Versicherungsschutz fallen unberechtigte Nutzungen Ihrer Giro- oder Kreditkarten

- für die der Kartenaussteller haftbar ist;
- die vor dem Zeitraum von 24 Stunden vor der Verlustmeldung an CPP erfolgt sind;
- die durch Sie oder ein im gemeinsamen Haushalt lebendes Familienmitglied erfolgt sind;
- durch jede Art von Transaktion per PIN-Nummer, die durch eine grob fahrlässige Verletzung Ihrer Verpflichtungen, wie z.B. der Pflicht zur sorgfältigen Aufbewahrung der Kredit- und sonstigen Zahlungskarten, der Geheimhaltung der Geheimzahl (PIN) oder der unverzüglichen Verlustmeldung, von Ihnen mit verursacht wurde;
- sowie Schäden durch oder bei der vorsätzlichen Ausführung oder des Versuchs einer Ausführung einer Straftat durch Sie.

## § 5 Ihre Pflichten im Schadenfall (Obliegenheiten)

Ohne Ihre Mitwirkung können Versicherungsleistungen nicht erbracht werden.

- a) Sie haben einen Schaden nach Möglichkeit abzuwenden oder zu mindern und dabei die Weisungen von CPP zu befolgen.



b) Schadenfälle sind CPP unter +43 1 93131 unverzüglich zu melden.

c) Sie sind verpflichtet, das Ihnen zugesandte Schadenformular inklusive aller angeforderten Unterlagen im Original unverzüglich und spätestens innerhalb von 28 Tagen nach der Verlustmeldung an CPP zurückzusenden.

#### **§ 6 Folgen der Nichtbeachtung von Obliegenheiten**

Wird eine Obliegenheit nach C. § 5 vorsätzlich verletzt, verlieren Sie Ihren Versicherungsschutz. Ebenso verlieren Sie Ihren Versicherungsschutz bei grob fahrlässiger Verletzung einer Obliegenheit gemäß C. § 5. Beides gilt bei Auskunfts- und Aufklärungsobliegenheiten nur, wenn die Versicherungsgesellschaft oder CPP Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform auf diese Rechtsfolgen hingewiesen hat.

Weisen Sie nach, dass Sie die Obliegenheit nicht oder nur leicht fahrlässig verletzt haben, bleibt der Versicherungsschutz bestehen.

Der Versicherungsschutz bleibt auch insoweit bestehen, wenn Sie nachweisen, dass die Verletzung der Obliegenheit weder auf den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalls noch auf die Feststellung oder den Umfang der Leistung Einfluss gehabt hat. Dies gilt nicht, wenn Sie die Obliegenheit arglistig oder mit dem Vorsatz verletzt haben, die Leistungspflicht des Versicherers zu beeinflussen oder die Feststellung solcher Umstände zu beeinträchtigen, die erkennbar für die Leistungspflicht des Versicherers bedeutsam sind.

**Stand: Juni 2018**

### **Datenschutzerklärung (Art 13, 14 DSGVO)**

Wir, CPP Creating Profitable Partnerships GmbH (nachfolgend CPP genannt), informieren Sie gemäß Art 13 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung) („DSGVO“) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und der Ihnen daraus zustehenden Ansprüche und Rechte.

#### **1. Personenbezogene Daten**

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung von Ihnen oder die wir mit Ihrer Einwilligung zur Anbahnung der Geschäftsbeziehung von Ihren Vertragspartnern (Kartenaussteller, Banken, Versicherungsunternehmen) erhalten haben oder die öffentlich zugänglich sind. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse enthalten, beispielsweise Name, Anschrift, Emailadresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Alter, Geschlecht, Sozialversicherungsnummer, etc.

Von Ihren Vertragspartnern erhalten wir folgende Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten:  
Name, Anschrift, Emailadresse, Telefonnummer,

Geburtsdatum, Kontonummer, Kreditkartennummer.

#### **2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Einhaltung der datenschutz- und zivilrechtlichen Bestimmungen zu nachfolgenden Zwecken und auf Basis nachfolgender Rechtsgrundlagen:

- (i) Erfüllung vertraglicher Pflichten gemäß Art 6 Abs 1 lit b) DSGVO, soweit die Verarbeitung personenbezogener Daten notwendig ist, um den mit Ihnen abgeschlossenen Kartenschutzvertrag zu erfüllen;
- (ii) Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a) DSGVO, soweit Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zugestimmt haben. Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen;
- (iii) Erfüllung rechtlicher Pflichten gemäß Art 6 Abs 1 lit c) DSGVO, soweit die Verarbeitung personenbezogener Daten notwendig ist, um rechtliche Verpflichtungen zB aus der Bundesabgabenordnung (BAO), dem Unternehmensgesetzbuch (UGB) zu erfüllen;
- (iv) Wahrung berechtigter Interessen gemäß Art 6 Abs 1 lit f) DSGVO, soweit die Verarbeitung personenbezogener Daten nach Durchführung einer Interessensabwägung zugunsten von CPP oder einem Dritten erforderlich ist, beispielsweise:
  - Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie nicht gemäß Art 21 DSGVO Widerspruch erhoben haben,
  - Maßnahmen zum Schutz von Angestellten, Kunden und Eigentum,
  - Maßnahmen zur Rechtsverfolgung.

#### **3. Auskunft und Löschung**

Als Kunde bzw. generell als Betroffener haben Sie jederzeit das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Datenübertragung, Einschränkung der Bearbeitung sowie Sperrung oder Löschung unrichtiger bzw. unzulässig verarbeiteter Daten. Soweit sich die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die Wahrung unserer berechtigten Interessen stützt, haben Sie das Recht auf Widerspruch nach Maßgabe des Art 21 Abs 1 und 2 DSGVO.

Insoweit sich Änderungen Ihrer persönlichen Daten ergeben, ersuchen wir um entsprechende Mitteilung.

Sie haben jederzeit das Recht, eine erteilte Einwilligung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Ihre

Eingabe auf Auskunft, Löschung, Berichtigung, Widerspruch und/oder Datenübertragung, im letztgenannten Fall, sofern damit nicht ein unverhältnismäßiger Aufwand verursacht wird, kann an die in Punkt 8. dieser Erklärung angeführte Anschrift von CPP gerichtet werden. Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen das geltende Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt worden sind, besteht die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. In Österreich zuständig ist hierfür die Datenschutzbehörde.

#### 4. **Datensicherheit**

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt durch entsprechende organisatorische und technische Vorkehrungen. Diese Vorkehrungen betreffen insbesondere den Schutz vor unerlaubtem, rechtswidrigem oder auch zufälligem Zugriff, Verarbeitung, Verlust, Verwendung und Manipulation.

Ungeachtet der Bemühungen der Einhaltung eines stets angemessen hohen Standes der Sorgfaltsanforderungen kann nicht ausgeschlossen werden, dass Informationen, die Sie uns über das Internet bekannt geben, von anderen Personen eingesehen und genutzt werden.

Bitte beachten Sie, dass wir daher keine wie immer geartete Haftung für die Offenlegung von Informationen aufgrund nicht von uns verursachter Fehler bei der Datenübertragung und/oder unautorisiertem Zugriff durch Dritte übernehmen (zB Hackangriff auf Email-Account bzw. Telefon, Abfangen von Faxen).

#### 5. **Übermittlung von Daten an Dritte**

Eine Weiterleitung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage der DSGVO, insbesondere zur Erfüllung des Vertrags oder aufgrund Ihrer vorherigen Einwilligung. Innerhalb von CPP erhalten diejenigen Stellen und Mitarbeiter Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten und berechtigten Interessen benötigen. Von uns beauftragte Auftragsverarbeiter (zB Dienstleister, derer wir uns bedienen und denen wir Daten zur Verfügung stellen, etc.) erhalten Ihre Daten nur, sofern sie Ihre Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen; beispielsweise:

- (i) Die jeweiligen Aussteller aller im Rahmen der Vertragsbedingungen mitgeteilten Karten erhalten diejenigen Ihrer Daten (das sind Name, Anschrift, Kartendaten), die jeweils für die Bearbeitung von Verlustanzeigen und Kartensperren aufgrund Verlustes sowie für Anträge auf Ausstellung von Ersatzkarten erforderlich sind;

- (ii) wir benachrichtigen die Kartenaussteller zur Vertragserfüllung über Änderungen Ihrer Adressdaten sowie über Beginn, Änderung und Beendigung Ihres CPP Sicherheitspaketes. Die Kartenaussteller informieren uns über Änderungen der Kreditkartendaten oder Bankverbindungen, über die wir die Kosten für KartenschutzPremium Austria einziehen;
- (iii) wir übermitteln Ihre Adressdaten (Name, Vorname und Anschrift) an jene Versicherungsgesellschaft, welche die Versicherungsleistungen gemäß Abschnitt C. unserer AGB erbringt.

Bei Einschaltung von Auftragsverarbeitern durch uns werden diese auf die Wahrung strengster Vertraulichkeit und Einhaltung der geltenden Rechtsvorschriften für den Datenschutz verpflichtet. Von uns eingeschaltete Auftragsverarbeiter werden Ihnen auf Wunsch bekannt gegeben. Manche der oben genannten Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können sich außerhalb Ihres Landes befinden oder dort Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Das Datenschutzniveau in anderen Ländern entspricht unter Umständen nicht dem Österreichs. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten jedoch nur in Länder, für welche die EU-Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen oder wir setzen Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau haben wozu wir Standardvertragsklauseln (2010/87/EC und/oder 2004/915/EC) abschließen.

#### 6. **Bekanntgabe von Datenpannen**

Wir sind bemüht, sicherzustellen, dass Datenpannen frühzeitig erkannt und gegebenenfalls unverzüglich Ihnen bzw der zuständigen Aufsichtsbehörde unter Einbezug der jeweiligen Datenkategorien, die betroffen sind, gemeldet werden.

#### 7. **Aufbewahrung der Daten**

Wir werden Daten nicht länger aufbewahren als dies zur Erfüllung unserer vertraglichen bzw gesetzlichen Verpflichtungen und zur Abwehr allfälliger Haftungsansprüche erforderlich ist.

#### 8. **Unsere Kontaktdaten**

Der Schutz Ihrer Daten ist uns besonders wichtig. Unser **Datenschutzbeauftragter, Michael Gruber**, ist für Sie unter den unten angeführten Kontaktdaten jederzeit für Ihre Fragen oder Ihren Widerruf erreichbar:

Michael Gruber  
BSP SECURITY  
Franz-Mayer-Str. 1  
D-93053 Regensburg  
Tel +49 (0) 941 46 29 09 29  
Email: michael.gruber@bsp-security.de